

CHARTRE DES CLEVERMATES

Tu es désormais un Clevermate et cette charte peut t'aider à obtenir des avis élogieux sur la qualité de tes cours. Pour savoir où tu en es, consulte les évaluations et les commentaires qu'ont laissés tes familles.

SAVOIR-VIVRE

Ponctualité

Cela va de soi ;)

Bien présenté

Arrive aux cours en forme et présente bien. Les familles apprécient beaucoup que tu te présentes lors de la première heure de cours.

Empêchement

Cela peut arriver d'avoir un empêchement. Préviens simplement la famille en avance et reporte l'heure de cours.

Engagement

Les élèves comptent sur toi, alors si tu sais que tu ne pourras pas assurer la mission, mieux vaut la décliner. Si tu n'es plus en mesure d'assurer le rythme de cours, fais le nous savoir et nous ferons de notre mieux pour trouver un remplaçant.

ORGANISATION

Préparation

Avant de contacter les parents, assure-toi d'avoir bien pris connaissance des détails de la mission.

Régularité

La régularité des séances est un facteur clé dans la progression de tes élèves. A la fin d'une séance, n'oublie pas de fixer la date du prochain cours avec ton élève.

Actualisation

Pense bien à compléter ton relevé des heures après chaque cours afin d'être payé.

Engagement

Les élèves comptent sur toi, alors si tu sais que tu ne pourras pas assurer la mission, mieux vaut la décliner. Si tu n'es plus en mesure d'assurer le rythme de cours, fais le nous savoir et nous ferons de notre mieux pour trouver un remplaçant.

COMMUNICATION

Auprès des familles

Les familles comptent sur toi pour aider leur enfant. Communique un maximum avec eux. L'outil de Reporting est là pour te faciliter la tâche.

Auprès de nous

N'hésite pas à nous faire remonter les bonnes comme les mauvaises nouvelles. Nous sommes là pour t'aider. Réactivité Les familles apprécient beaucoup la réactivité des Clevermates. Le taux et le délai de réponse sont pris en compte dans l'évaluation des Clevermates.

Transparence

Il est possible que tu rencontres des difficultés avec certains de tes élèves. Dans ce cas, pas de panique, il est important d'en parler avec la famille. Il ne t'est pas demandé de résoudre tous les problèmes. Cependant, il est important de nous tenir informés.

PEDAGOGIE

Bien évaluer les besoins

Chaque élève est unique. Ainsi, bien évaluer les besoins pédagogiques des élèves est crucial pour apporter une aide adaptée aux attentes. Le CleverTest t'aidera sur ce point.

Pas de place pour le doute. Toujours vérifier que les points abordés sont clairs à 200% dans la tête de l'élève. Demande lui de reformuler pour t'assurer qu'il a bien assimilé la notion. Il faut paraphraser et multiplier les exemples si ce n'est pas le cas.

Surtout, ne pas s'énerver.

Créer une relation de confiance

Un bon cours est un cours dans lequel les échanges vont dans les deux sens. Ainsi, il est important de faire parler l'élève et de bien l'écouter. Ceci permet d'instaurer une relation de confiance. Cela incite l'élève à se dépasser dans un cadre ludique et complice.